



AGENZIA DELLE ENTRATE ACCESSO AREA RISERVATA E NUOVO DESKTOP TELEMATICO

L'Agenzia delle Entrate, in previsione dell'accesso ai servizi telematici anche tramite il nuovo Sistema pubblico di Identità digitale (SPID), ha precisato che dal 1 Dicembre 2016 ha rafforzato le regole di sicurezza per innalzare il livello di protezione dei server esposti su internet e garantire connessioni sempre più affidabili.

Gli utenti registrati ad Entratel e Fisconline che utilizzano una tecnologia eventualmente datata e obsoleta, dovranno utilizzare versioni più aggiornate del *browser* di navigazione, in grado di assicurare livelli di sicurezza più elevati.

Una volta effettuato l'accesso ai servizi telematici, il sistema verificherà automaticamente il *browser* utilizzato e solo se necessario sarà chiesto all'utente di effettuare l'aggiornamento a versioni più recenti, seguendo le istruzioni che appariranno a video.

Non sarà quindi più possibile accedere al sito web dei Servizi telematici con versioni del browser che non supportano il protocollo di cifratura TLS v1.2, è quindi opportuno verificare la versione del browser utilizzata ed eventualmente aggiornarlo ad una **versione più recente**.

Dal 01 dicembre 2016 l'**applicativo Entratel**, non verrà più supportato dall'Agenzia delle Entrate e potrà essere ancora utilizzato solamente per le seguenti funzionalità:

- visualizzazione, controllo e autenticazione dei file contenenti i documenti gestiti fino al 30.11.2016
- elaborazione e visualizzazione delle ricevute relative ai documenti gestiti fino al 30.11.2016.
- **non sarà invece più utilizzabile per stabilire una connessione con il sito web dei servizi telematici.**

In sostituzione di Entratel o Fisconline, è necessario installare il "**Desktop Telematico**", un "contenitore" destinato ad accogliere le applicazioni distribuite dall'Agenzia delle Entrate e installate dall'utente sulla propria postazione di lavoro.

Entratel, Fisconline (File internet) ed i vari moduli di controllo sono le applicazioni che si possono installare all'interno del "Desktop Telematico", che provvede a gestirne gli aggiornamenti in modo automatico.

Nell'ambito del "Desktop Telematico", è stata altresì predisposta la gestione della "Multi-utenza", che consente di creare aree di lavoro **distinte** per ciascun utente. Ogni applicazione installata all'interno del "Desktop Telematico" può usufruire di tale opzione.

L'accesso ad un'area di lavoro specifica viene gestito mediante l'inserimento di un "identificativo utente" e di una "password" liberamente scelti dall'utente stesso in fase di primo accesso. È possibile scegliere identificativo e password che non sono coincidenti con quelli di accesso all'area riservata del sito.

Operativamente, per procedere all'installazione:

- accedere, con le proprie credenziali, alla suddetta area riservata, sezione "Software", "Desktop telematico";
- **scaricare l'eseguibile** dell'applicazione;
- salvarlo sulla postazione di lavoro dedicata.



Desktop Telematico

L'applicazione **Desktop Telematico** è un "contenitore" destinato ad accogliere le applicazioni distribuite dall'Agenzia delle Entrate, ed installate dall'utente sulla propria postazione di lavoro.

Entratel, FileInternet ed i vari moduli di controllo sono le applicazioni che si possono installare all'interno del Desktop Telematico che provvede a gestirne gli aggiornamenti in modo automatico.

Principali novità
Di seguito si evidenziano le principali novità relative all'applicazione "Desktop Telematico".

Multi-utenza
Nell'ambito del "**Desktop Telematico**" è stata predisposta la gestione della "Multi-utenza" che consente di creare aree di lavoro distinte per ciascun utente. Ogni applicazione installata all'interno del "Desktop Telematico" può usufruire di tale opzione. L'accesso ad un'area di lavoro specifica viene gestito mediante l'inserimento di un "identificativo utente" e di una "password" liberamente scelti dall'utente in fase di primo accesso.

Configurazione dell'applicazione
L'applicazione consente all'utente di effettuare in maniera opportuna la configurazione della propria area di lavoro offrendo la possibilità di definire attraverso le funzioni "Impostazioni" e "Preferenze" del menù "File" alcune variabili specifiche dell'applicazione.

Installazione iniziale La prima installazione comporta la necessità di scaricare dal sito web dei Servizi Telematici l'eseguibile dell'applicazione e di salvarlo sulla postazione di lavoro dedicata. L'eseguibile viene reso disponibile per i seguenti ambienti operativi compatibili con la Java Virtual Machine versione 1.7 e superiori:

- Windows
- Macintosh
- Linux

A seguito dell'installazione viene creata un'apposita icona che consente l'attivazione dell'applicazione. Per ulteriori dettagli sulla procedura di installazione/disinstallazione dell'applicazione si rimanda al "Manuale di installazione" presente sul sito web dei Servizi Telematici.

Auto-aggiornamento dell'applicazione
Una volta effettuata l'installazione iniziale dell'applicazione e di tutte le componenti software in essa integrate, le attivazioni successive dell'applicazione provvederanno a verificare, relativamente alle applicazioni installate, la presenza di eventuali aggiornamenti. La funzione di auto-aggiornamento prevede che sia stata precedentemente attivata la connessione ad internet. In caso di presenza di variazioni software verrà effettuato il "download" degli eventuali aggiornamenti e l'installazione degli stessi. Al termine sarà effettuato il riavvio dell'applicazione. Per ulteriori dettagli relativi alle funzionalità delle applicazioni in esso installate si rimanda alle funzioni di consultazione presenti all'interno del menù "Help" del Desktop Telematico.

Prima di procedere si consiglia di leggere le istruzioni per l'installazione e la disinstallazione - pdf

Per scaricare l'applicazione "Desktop Telematico" selezionare il link: [Desktop Telematico](#)

Una volta effettuata l'installazione iniziale dell'applicazione e di tutte le componenti software in essa integrate, sul desktop della postazione di lavoro viene creata un'apposita icona che consente l'attivazione dell'applicazione.

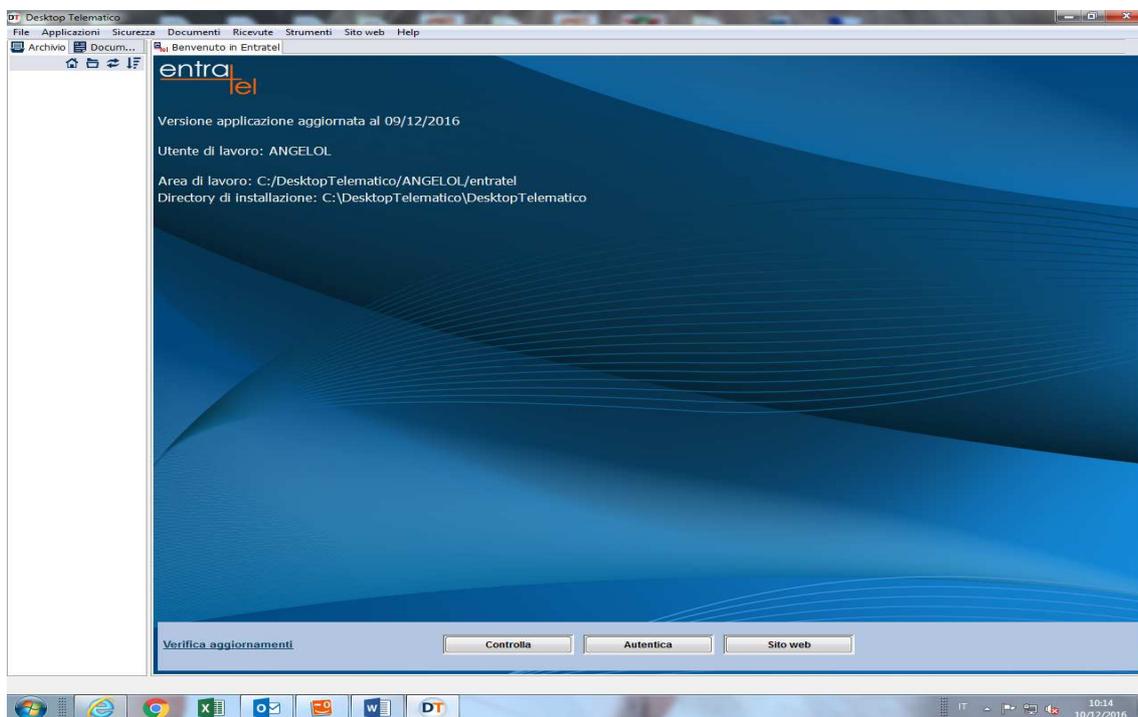
Installare i moduli del desktop utili all'utente, attraverso la funzione "**Applicazioni - Installa software**" che si vede immediatamente dopo l'accesso al desktop telematico, nella schermata di benvenuto, selezionando, ad esempio, Entratel o File internet; la procedura eseguirà automaticamente l'installazione.

Desktop Telematico - Benvenuti

- Applicazioni**
Panoramica delle applicazioni installate
- Novità**
Riporta le novità
- Risorse Web**
Ulteriori informazioni sul Web



Al termine, sarà disponibile tra i programmi, il nuovo Entratel, che presenterà lo stesso **identico menu** del vecchio Entratel e, quindi, potrà essere utilizzato come il precedente software a cui molti sono stati abituati sino ad oggi.



Prima di utilizzare il nuovo Entratel è necessaria la “sistemazione” **dell’ambiente di sicurezza**:

- **non** è necessario generare un **nuovo ambiente** di sicurezza per l’applicativo, eseguendo la solita procedura un po’ articolata necessaria per il rinnovo triennale a seguito di scadenza;
- può essere importato l’ambiente di sicurezza dal vecchio Entratel, ad esempio, agendo sul menu del nuovo Entratel, attraverso il percorso “File - Impostazioni - Applicazioni - Entratel - Percorso del supporto di memorizzazione dell’ambiente di sicurezza”;
- selezionare la cartella dell’ambiente di sicurezza del vecchio Entratel (generalmente su supporto esterno di memorizzazione USB o all’interno di una cartella del PC come C:\Entratel);
- oppure utilizzare, nel nuovo Entratel, la funzione “Importa certificati” presente nel menù “Sicurezza” e indicando la predetta cartella dell’ambiente di sicurezza del vecchio Entratel.

A questo punto, il nuovo software è pronto all’uso.

Le attivazioni successive dell’applicazione provvederanno a verificare, relativamente alle applicazioni installate, la presenza di **eventuali aggiornamenti**.

La funzione di auto-aggiornamento prevede che sia stata precedentemente attivata la connessione ad internet. In caso di presenza di variazioni software, verranno effettuati il “download” degli eventuali aggiornamenti e l’installazione degli stessi. Al termine, è eseguito il riavvio dell’applicazione.

Lo Studio rimane a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento si dovesse rendere necessario.

Studio Mantovani & Associati s.s.
Dr. Sergio Mantovani

Le circolari sono disponibili anche sul sito www.mantovanieassociati.it